



שרה צפריר
מנהלת אגף מידע, מחשוב ותקשורת

29.11.2023

לכבוד:

הנדון: חברת בזק - המלצה כספק יחיד

במרכז הרפואי רמב"ם מופעלים כשלושת אלפים וחמש מאות מנויי טלפון, עשרות קווי נתונים, תמסורות, ועורקים שונים. היקף כזה דורש מערכת יציבה ושרידה המבוססת על מערך גבוים, ניסיון מצטבר וכ"א טכני מקצועי העומד ברמת שרות 24/7 365 יום בשנה גם בשגרה ובמיוחד בשעת חרום. החברה שמסוגלת לתת פתרון לשרות ולהפעלת מערכות בהיקף וברמה הנדרשת ובטווח המידי הינה חברת בזק.

חברת בזק היא היחידה שנותנת פתרון מוכח הכולל גבוי לצירי ה PRI המזינים את המרכז הרפואי בלפחות שלוש דרכים:

1. גיבוי פיסי ביותר מתוואי אחד של סיבים אופטיים.
 2. גיבוי ברדיו בנוסף לגבוי הפיסי.
 3. גיבוי מיתוגי-הפעלת הצירים מלפחות שני מתגים שונים כמפורט בהמשך.
- בזק מוגדרת כרשות תקשורת לאומית לשע"ח (מצ"ב בהמשך אישור עדכני), הגדרה זו נותנת לבזק מעמד ותועדף בפעילות בשע"ח מול רשויות התרום במדינה כגון רשות החרום הלאומית, צה"ל ואחרים. מעמד זה של בזק מאפשר פעילות ותנועה במתן פתרונות תקשורת בשע"ח (וזאת בנגוד לאשור מפעל חיוני המאפשר לחברות לרתק את העובדים אך לא תמיד מאפשר הפעלתם באזורים שונים בארץ). הנדרש והכרחי עבור בית החולים בשעת חרום.

בנוסף, לחברת בזק רשתות תקשורת IP ותמסורת המבוססות על סיבים אופטיים בפריסה ארצית רחבה, המאפשרות קיום של פתרון תקשורת זמין מקצה לקצה. רשתות התקשורת של בזק מבוססות על טכנולוגיות מתקדמות עם רמת שריונות וזמינות גבוהים, רשת זו שימשה שנים רבות כרשת יחידה בגופי המדינה השונים.

מערך התקשורת של חברת בזק הכולל קווי חיוג, קווי נתונים, שרותי נתב ועוד מורכב ממספר מתגי ליבה מבוזרים המגובים באתרים שונים בתצורת ACTIVE – ACTIVE המייצרים שרידות מקסימלית ואפשרויות גיבוי נוספות. ובין היתר גיבוי מיתוגי וגיבוי תמסורת. **לסיכום:** היות ומערכות התקשורת במרכז הרפואי רמב"ם מהוות משאב קריטי להמשכיות הפעילות ולביצועים של המרכז הרפואי בשגרה ובחרום ולאור יכולת התשתית והגבוי המוכחות והמותקנות בפועל היום ברמב"ם על ידי חברת בזק, העובדה שהיא מתזיקה באישור רשות תקשורת חיונית לשע"ח המלצתי היא להוציא ההזמנה בתחומים המפורטים כולל כל הבקורות והשרותים המנוהלים הנדרשים להפעלה מלאה ותקינה של המערכות לחברת בזק, שהיא היחידה שמסוגלת לספקם באופן מיידי וברמת הגבוי והשרידות הנדרשת.

בברכה
רמב"ם - הקרית הרפואית לבריאות האדם
שרה צפריר
מנהלת אגף מידע, מחשוב ותקשורת